

全网门户产品使用手册

在线客服应用后台

<使用说明书>

中企动力科技股份有限公司

2017 年 03 月 31 日

目录

1	添加客服组	1
2	添加客服.....	2
3	设置客服热线.....	2

1 应用介绍

客户的声音，我们的服务，为客户提供及时专业的线上客服。

2 添加客服组

1) 进入在线客服应用-客服设置页面，如图 1

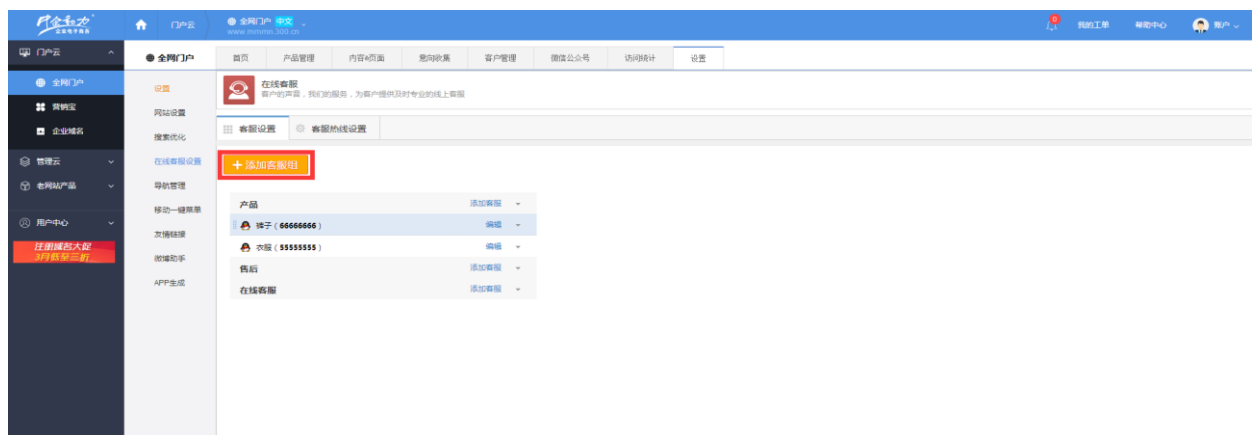


图 1：客服设置页面

2) 点击“添加客服组”按钮，出现添加客服组弹窗，如图 2，输入客服组名称点击“确定”按钮即可



图 2：添加客服组弹窗

3 添加客服

- 1) 进入客服设置页面，点击想要添加客服至客服组右侧行操作项“添加客服”，出现添加客服弹窗，如图 3，可添加 QQ、阿里旺旺、阿里旺旺 E 客服三种类型的客服，输入对应的信息点击“确定”即可



图 3：添加客服弹窗

4 设置客服热线

- 1) 进入在线客服应用，点击“客服热线设置”页签切换到客服热线设置页面，如图 4

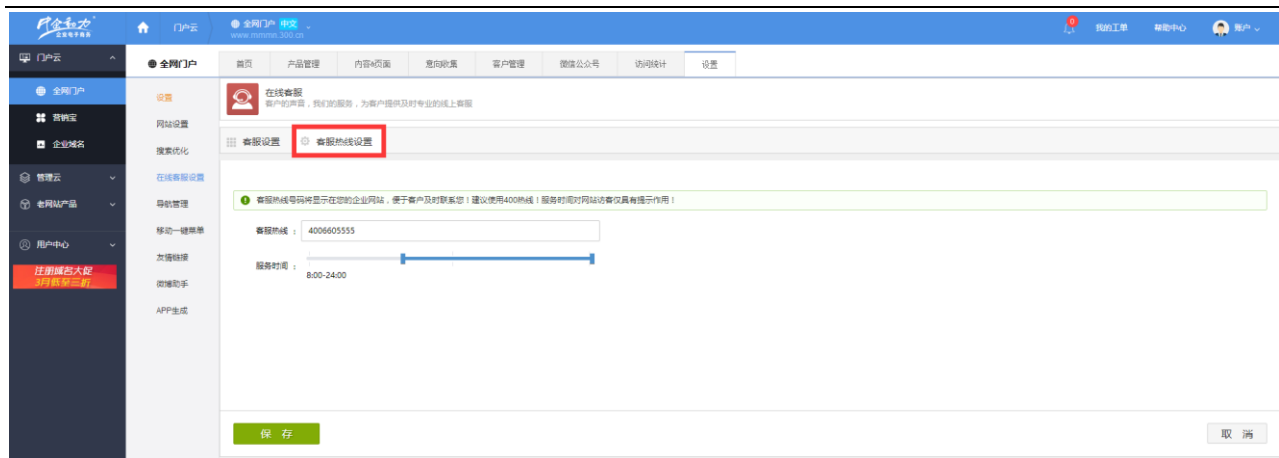


图 4：客服热线设置页面

2) 编辑客服热线及热线服务时间，点击“保存”即保存当前所编辑的内容。