

全网门户产品使用手册

在线预订应用后台

〈使用说明书〉

中企动力科技股份有限公司

2017 年 03 月 31 日

目录

1	应用简介	0
2	处理预订	1
3	在线预订管理	1

1 应用简介

在线预订应用是企业用来收集访客在线预订信息的应用,可以实现多种业务

实时提醒，跟踪把控每一条目标客户线索，提升访客的转化率。

2 处理预订

1) 点击行操作项处理预订单，进入处理界面

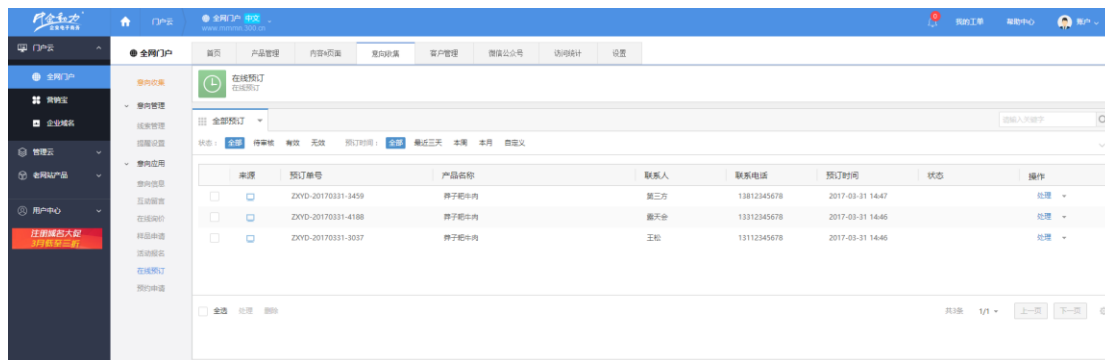
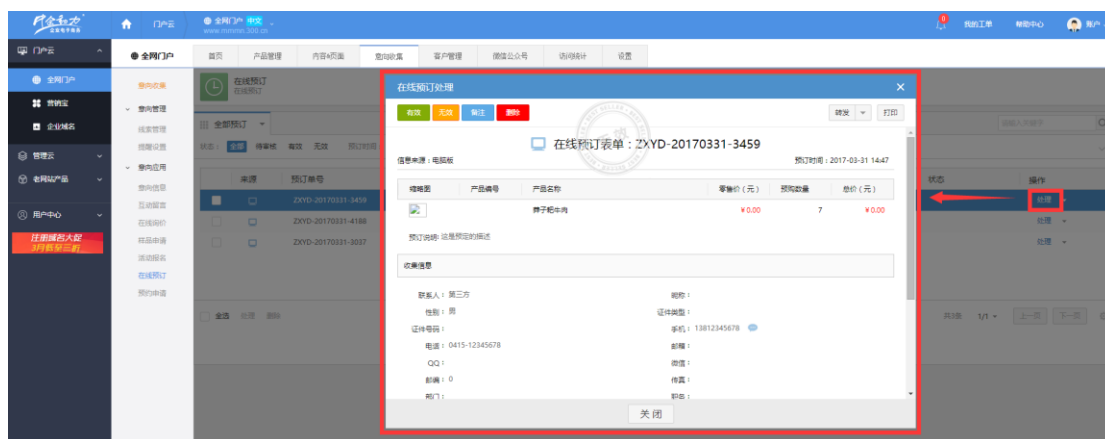


图 1：在线预订管理界面

2) 预订信息处理，为预订单打有效、无效的标记、对预订单做备注、删除操作；可以将预订单通过短信或邮件转发。



3 在线预订管理

管理员可对收集到的预订单进行管理，可以进行搜索、筛选、处理、转发邮件、转发短信、打印、删除、批量处理、批量删除、表头排序等操作

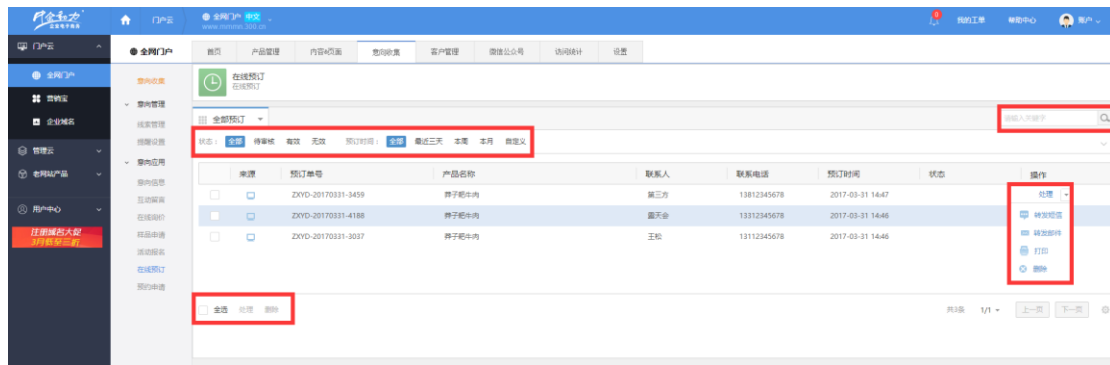


图 3：预订管理界面

1) 预订搜索：管理员可根据资讯标题、资讯内容进行搜索，显示符合搜索条件的预订列表。

1) 预订筛选：管理员可根据预定产品名称进行搜索，显示符合搜索条件的预订列表。

2) 预订维护：管理员可对收集到的预订单进行管理，可以进行处理、转发邮件、转发短信、打印、删除、批量处理、批量删除、表头排序等操作。

4 提醒设置

在意向收集点击“提醒设置”进入提醒设置页面（如图 4 所示），点击“新增预定”提醒事件的行操作项“设置”，弹出“应用配置”对话框，完成应用配置的各项操作（如图 5 所示）。

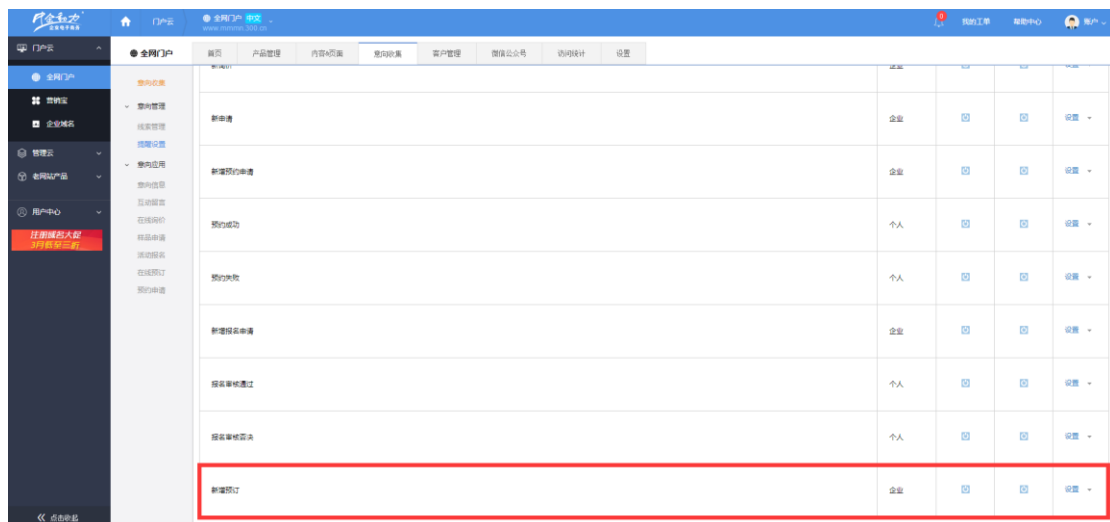


图 4 提醒设置页面

应用配置 ×

提醒设置： 邮件提醒设置 短信提醒设置

企业邮箱信息：中企动力 (peirengang@300.cn) 配置

新意向

提醒状态： 启用 停用 [编辑提醒内容模版](#) [查看提醒样例](#)

提醒接收者邮箱：

确定 取消

图 5 应用配置页面

1) 邮件提醒设置

- 点击“邮件提醒设置/短信提醒设置”进行切换，完成各自设置。
- 点击“配置”弹出配置企业邮箱对话框（如图 5 所示），填写相关信息并点击“确定”返回到应用配置对话框；点击“邮件测试”出现邮件测试对话框（如图 6 所示），填写邮件地址进行测试；点击“取消”返回到应用配置对话框；

配置企业邮箱 ×

! 请正确填写以下信息，以保证通过本系统前台和后台发送的邮件均能成功发送。

* 邮箱地址：

* 密码：

* 发信名称：

* 发送服务器（SMTP）： [自动获取](#)

确定 邮件测试 取消

图 5 配置企业邮箱对话框

邮件测试
✕

邮件地址：

确定

取消

图 6 邮件测试对话框

- 点击“停用/启用”完成业务提醒的开启和关闭；
- 点击“编辑提醒内容模版”，弹出编辑提醒内容模版对话框（如图 6 所示），完成提醒内容的填写。

编辑内容提醒模版
✕

邮件主题： 选择模版

正文
宋体
小五
B *I* U A
A ab
≡ ≡ ≡
≡ ≡ ≡

您好：

编号：<意向单号>

<意向说明>

联系信息：<企业名称>、<企业官网>）、<客户姓名> <客户称谓>、手机<客户手机>、固话<客户固话>、微信<客户微信>、QQ<客户QQ>。

请尽快处理！

<提交意向日期>

body p
 设计

点击下列信息插入光标处

- + 意向单号
- + 意向说明
- + 客户姓名
- + 客户称谓
- + 客户手机
- + 客户邮箱

确定

预览样例

邮件测试

恢复默认

取消

图 7 编辑内容提醒模版

- 点击“查看提醒样例”，打开新页面展示按照提醒模板设置，最终给客户发送邮件的样例（如图 7 所示）。



图 7 查看提醒样例页面

- 在“提醒接收者邮箱”中填写收到新意向时需要提醒的管理员邮箱，可以添加多个。
- 在应用配置对话框，点击“确定”完成提醒设置并返回业务提醒页面，点击“取消”返回业务提醒页面。

2) 短信提醒设置

- 点击“邮件提醒设置/短信提醒设置”进行切换，完成各自设置。
- 点击“修改”弹出修改短信签名对话框（如图 8 所示），填写相关信息并点击“确定”返回到应用配置对话框；



图 8 修改短信签名

- 点击“停用/启用”完成业务提醒的开启和关闭；
- 点击“编辑提醒内容模版”，弹出编辑提醒内容模版对话框（如图 9 所示），完成提醒内容的填写。



图 9 编辑内容提醒模版

- 点击“查看提醒样例”，打开新页面展示按照提醒模板设置，最终给客户发送短信的样例（如图 10 所示）。



图 10 查看提醒样例页面

- 在“提醒接收者手机”中填写收到新意向时需要提醒的管理员手机，可以添加多个。
- 通过拖动条可以调整“提醒时段”，即管理员能够收到信息的时间段。
- 在应用配置对话框，点击“确定”完成提醒设置并返回业务提醒页面，点击“取消”返回业务提醒页面。